

個人情報保護方針/プライバシーポリシー

当社（株式会社アイ・ダヴリュー・エイ・ツアー）は、「旅を通じて、民族や文化の枠を超えた笑顔と感動あふれる社会作りに貢献する。」ことを企業理念としています。

この理念のもとに、「社会から信頼される企業」を行動指針としており、実現に向けて「個人情報保護方針」を制定しお客様の情報を厳重に保護するために以下の取り組みを実施します。

個人情報の取扱いについて

(1)個人情報の保有

当社は、ご旅行申込にあたりご提出いただいた個人情報を保有いたします。

(2)利用目的

当社は、お客様がご旅行の申し込み、ご相談の際に提供いただいた個人情報について、お客様との連絡に利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配およびサービス受領のための手続きのために必要な範囲内で利用させていただきます。

利用目的の範囲について

- ①当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
- ②各種メールマガジン、ダイレクトメール等による情報提供
- ③アンケートのお願い
- ④旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
- ⑤統計資料の作成、市場調査、商品開発
- ⑥不正行為の防止・対策等
- ⑦保険の手続きのため

当社は、採用・求人応募者が当社に提出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人の業務に必要な範囲で利用させていただきます。

個人情報の第三者への提供

(1)当社は旅行の手配等のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等・保険会社等にお客さまの個人情報を提供いたします。

(2)当社はお客様のお買い物等の便宜のため、お客さまの個人情報(お客さまのお名前、パスポート番号および搭乗される航空便等)を電子的方法等で送付する事によってお土産店、海外・国内の免税店等の事業者提供いたします。お申込みいただく際にはこれらの個人データの提供についてお客様に同意をいただくものとします。

(3)当社は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡の必要がある場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当社らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。

個人情報の共同利用

当社は、お客様がご提出いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる

最小限の範囲のものについて、

当社グループ企業（ニューワールドツーリスト中国観光株式会社）との間で共同利用させていただく場合があります。

個人情報の委託

当社は、業務委託会社、旅行代金の支払いのための手続きに必要な業務に対して、お申し出いただいた個人情報を他社へ委託することがあります。

個人情報の開示・訂正・追加・削除・停止等について

当社が保有するお客さまの個人情報の利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望

の方は、必要な手続きについてご案内いたしますのでお申し出ください。その際、法令および当社内規に従い、当該ご請求が当法人の業務に

著しい支障をきたす場合等を除き、会員様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り対応させていただきます。

また、ご希望の全部または一部に応じられない場合は、その理由をご説明します。

個人情報の適正管理について

当社は、個人情報に関する管理責任者を選任し、管理責任者の指導のもと国土交通省の定めるガイドライン等を考慮した個人情報保護に関す

内規定を定め、個人情報の漏えい、滅失または毀損等のリスクに対する適切なセキュリティ対策を導入し、その防止および是正に努めます。

代理人によるお求めの場合は、代理人であることを確認する資料が必要となります。

開示等をお求めになる方が代理人様である場合は、代理人であることを証明する資料及び代理人様ご自身を証明する資料を同封してください

各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。

(1) 代理人であることを証明する資料

開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人様の場合

本人の委任状（原本）

代理人様が未成年者の法定代理人の場合、いずれかの写し

戸籍謄本 / 住民票（続柄の記載されたもの） / その他法定代理権の確認ができる公的書類

代理人様が成年被後見人の法定代理人の場合、いずれかの写し

後見登記等に関する登記事項証明書 / その他法定代理権の確認ができる公的書類

(2) 代理人様ご自身を証明する資料

運転免許証

パスポート

健康保険の被保険者証(被保険者等記号・番号等は全桁を墨塗りしてご提出ください)

住民基本台帳カード

利用目的の通知または開示のお求めについての手数料

1回のお求めにつき 300 円 (郵便為替または切手を同封してください。)

個人情報の保護に関する法令・規範の遵守について

当社は、保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守し、個人情報の保護に努めます。

個人情報保護に対する従業員の認識

当社は、社内規定に定められた個人情報の目的外利用防止およびセキュリティ対策を全ての役員・従業員に教育し、個人情報保護に対する認識向上に努めております。

クッキー (Cookie) の使用について

当社ホームページでは、お客様に一層便利にご利用いただくため、サイトでクッキーを使用しております。

クッキーを通じて取得する情報は、氏名やメールアドレス等個人を特定する情報は一切含まれておりません。

ブラウザでクッキーを受け入れない設定をすることも可能ですが、その場合、一部機能は適切に作動しない場合がございます。ブラウザの設定方法は、各ソフト製造元へお問い合わせください。

【個人情報に関するお問い合わせ】

〒812-0025 福岡県福岡市博多区店屋町 6 番 25 号

株式会社アイ・ダヴリュウ・エイ・ツアー 管理部

電話番号 092 (262) 7778

受付時間 10:00~17:00

(土・日・祝日・振替休日・年末年始は翌営業日以降の対応とさせていただきます。)

現在、当社が加盟する認定個人情報保護団体はありません。

お客様は、当社との個人情報に関するご意見について当事者間で解決でなかった場合は、下記の協会にその解決について助力を求めることができます。

一般社団法人日本旅行業協会 消費者相談室

東京都千代田区霞が関ビル3階

電話 03-3592-1266 FAX 03-3592-1268

受付時間 10:00～17:00（土・日・祝日・振替休日・年末年始は休業）